

令和3年度

サポートネット メロディー 事業報告

移動支援事業 居宅介護事業 重度訪問介護事業

行動援護事業 同行援護事業

<事業内容>

- ・利用者及びその家族に対して聞き取りを実施し、個々のニーズに合わせた支援を提供した。
- ・提供するサービスについてモニタリングを実施し、改善に努めた。
- ・サービスを行なうにあたってヘルパーへの指導、助言等を行なった。
- ・他の障がい福祉サービス事業者との連携に努めた。
- ・次年度のヘルパー契約更新を年度末に実施した。
- ・今年度はコロナ禍の影響で状況によって外出支援の中止や短縮を行った。

<利用状況> (令和4年3月31日現在)

・利用者数

全体 25 名

(男性 11 名 女性 14 名)

移動支援 14 名

居宅介護 16 名

重度訪問介護 1 名

行動援護 10 名 (うち 1 名が移動支援と併給)

同行援護 1 名

・利用時間数

	(前年度)	(今年度)
延べ派遣時間数	6902 時間	6060.6 時間
移動支援	2151.5 時間	1983 時間
居宅介護	1792 時間	1379 時間
重度訪問介護	546 時間	389.6 時間
行動援護	2362 時間	2285 時間
同行援護	50.5 時間	24 時間

<職員体制>

管理者兼サービス提供責任者 木下志乃
登録ヘルパー（非常勤） 29名

<研修>

☆外部研修

- ・ 障がい者総合支援制度における指定事業者、施設及び大阪市移動支援事業者
 集団指導
- ・ その他（中止）

☆内部研修

- ・ 清心会職員研修及びヘルパー研修（中止）
- ・ 人権研修（動画）

<親睦会>

- ・ ヘルパー忘年会